



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1 – Champs d'application

Les présentes Conditions s'appliquent à l'ensemble des Formations délivrées par CF2ID sur sa plateforme en ligne : <https://foad.cf2idformation.fr> - CF2ID dispose du n° de déclaration d'activité : 23 76 04918 76 obtenu auprès de la DIRECCTE de Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

L'utilisation de tout ou partie des services proposés sur la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des CGU.

### 2 – Modes d'accès aux Services

Selon les cas, les Services peuvent être accessibles à tout public, simple Visiteur ou titulaire d'un Compte utilisateur ou uniquement aux Clients de CF2ID

### 3 – Règles générales de création de Comptes utilisateurs

Lors de la création d'un Compte utilisateur, l'Utilisateur s'engage :

- à communiquer à CF2ID des informations exactes, à jour et complètes;
- ne pas créer une fausse identité et ne pas usurper l'identité d'une autre personne.

En cas de modification de ses informations, l'Utilisateur s'engage à les mettre à jour. En cas de non-respect de ces règles, CF2ID se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre ou résilier le Compte utilisateur et/ou de suspendre l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services de CF2ID.

### 4 – Utilisation des services

Tout Visiteur/Utilisateur s'engage à :

- ne pas utiliser les Services à des fins illégales,
- ne pas faire un usage commercial des informations, Services et Contenus fournis.

L'autorisation non exclusive d'accès à un Service concédé est strictement privative et ne peut sous aucun prétexte être cédée ou apportée à titre onéreux ou gratuit à un tiers sous quelque

forme que ce soit. Il est également interdit de mettre en place tout procédé informatique ou électronique permettant à des tiers d'accéder de manière illicite à un Service.

CF2ID se réserve la possibilité de suspendre l'accès à un Service en cas :

- d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle,
- de manquement à l'une quelconque des obligations qui incombent à un Utilisateur/Visiteur en vertu des présentes CGU.

Dans ces deux cas, la suspension de l'accès au Service ne peut donner lieu à demande de remboursement ni dédommagement.

## **5 – Limite de responsabilité**

Eu égard à la multiplicité des facteurs et prestataires intervenants dans le cadre d'une formation à distance (et notamment via Internet), CF2ID ne saurait garantir l'accessibilité permanente et continue aux Services. Ainsi, il ne saurait être tenu pour responsable des interruptions temporaires d'accès aux Services, de la fiabilité des transmissions des données, des temps d'accès ainsi que de tout autre aspect technique spécifique lié à Internet.

Il ne saurait notamment être tenu pour responsable, tant des éventuelles pannes et conséquences liées à des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de ses sites internet, que des problèmes techniques indépendants de ses Services, tels que des problèmes de communication dus à vos fournisseurs d'accès internet ou de tout dysfonctionnement lié à la nature d'internet ou à un cas de force majeure.

Par ailleurs, le Visiteur/Utilisateur est seul responsable des conséquences de son utilisation des Services et notamment de sa circulation au sein des pages de la plateforme, et plus généralement lors de la transmission des fichiers et programmes informatiques qui composent la plateforme.

En particulier, il lui appartient de maintenir sa protection antivirus à jour, ainsi que la version de son navigateur Web. CF2ID ne saurait être responsable de la transmission éventuelle de virus par le biais de sa plateforme. CF2ID décline toute responsabilité quant à toute intrusion dans ses systèmes informatiques et quant à tout pillage de toute donnée qui pourrait en résulter. Cependant, CF2ID met en œuvre les moyens utiles afin de prévenir les intrusions illicites. CF2ID ne saurait en aucun cas être responsable et tenu de réparer d'éventuels dommages indirects subis à l'occasion de l'utilisation du Service tels que la perte d'exploitation, la perte de profit, la perte de chance, les dommages ou frais.

## **6 - Contenus extérieurs aux Services**

Dans le cadre des Services mis à disposition, des liens vers des contenus extérieurs aux Services de CF2ID peuvent exister. CF2ID décline toute responsabilité quant au contenu des sites internet ou ressources vers lesquels lesdits liens pointent. Tout Utilisateur identifiant un lien inadéquat ou mort peut le signaler à CF2ID.

## **7 – Conservation et sécurité des identifiants**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses identifiants. Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les communiquer à des tiers. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet utilisateur. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai CF2ID qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de l'identifiant concerné. Tout accès, utilisation du Service et transmission de données effectués à partir de l'espace d'un utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier.

## **8 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments composant les Services de CF2ID et notamment la structure et la mise en forme des sites sont protégés par les droits d'auteur, et éventuellement de ses fournisseurs ou partenaires. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle.

Il est cependant interdit à l'utilisateur, en dehors de cet usage, de copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous forme de licence, transférer ou exploiter de toute autre manière les informations présentes dans ces Services de Formation en ligne. En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de CF2ID. Toute reproduction totale ou partielle d'un site de CF2ID à d'autres fins que son utilisation conforme à sa destination et/ou de ses éléments est strictement interdite.

Les outils pédagogiques mis à disposition dans le cadre des Services et Formations sont protégés par la loi française et par les conventions internationales en vigueur et à venir relatives à la propriété intellectuelle quel que soit leur support (papier, cédérom, phonogramme, vidéogramme, site web). Il en est notamment ainsi pour tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, cartes et images. La mise à disposition de tels outils n'opère aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur/Visiteur. Il ne dispose que d'un droit d'utilisation personnelle. Aussi, sauf autorisation de CF2ID ou des titulaires de droits, et sous réserve des exceptions légales, est interdite toute exploitation, notamment toute reproduction, représentation, adaptation, communication au public, mise à disposition du public, totale ou partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi de la Formation.

Toute revente de supports de cours est interdite

## **9 – Données personnelles**

Les données personnelles recueillies sur ce site sont enregistrées dans un fichier informatisé par CF2ID uniquement pour la gestion de vos accès sécurité à la plateforme de formation.

Elles sont conservées pendant 1 an après votre dernière connexion et sont destinées uniquement à CF2ID. Ces données ne seront ni vendues, ni données à des tiers.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à [contact@cf2id.fr](mailto:contact@cf2id.fr)

## **10 – Cookies**

Lors de la navigation d'un Visiteur ou Utilisateur, un cookie est susceptible d'être implanté sur son ordinateur. Un cookie ne permet pas d'identifier le Visiteur. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le Service (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que le Service pourra lire lors de visites ultérieures. Ainsi, le Visiteur n'a pas besoin, lors de sa prochaine visite, de fournir certaines informations et pourra bénéficier d'un accès personnalisé. Il est possible pour le Visiteur de s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur de manière appropriée.

Toutefois, le fait de ne pas autoriser l'enregistrement du cookie est susceptible d'altérer le bon fonctionnement du navigateur et de ne pas permettre la fourniture de tout ou partie du Service. CF2ID ne saurait alors en être tenu pour responsable.

## **11 – Loi applicable**

Les présentes CGU seront régies par le droit français