



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 – Champs d'application

Les présentes Conditions s'appliquent à l'ensemble des Formations délivrées par CF2ID sous réserve de conditions spécifiques applicables à certains publics ou formations. CF2ID dispose du n° de déclaration d'activité : 23 76 04918 76 obtenu auprès de la DIRECCTE de Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

2 – Clients

Les formations proposées par CF2ID s'adressent aux particuliers, aux salariés ou agents de l'État, aux personnes en situation de recherche d'emploi.

3 – Tarifs

La société CF2ID est exonérée de TVA sur la formation professionnelle continue.

Les tarifs en euros, franco de port, incluent les supports et le matériel pédagogiques pour les formations dans nos locaux. Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation.

Pour les formations réalisées en intra chez le client ou en inter dans le cadre d'un contrat de sous-traitance : les frais de déplacement du formateur ainsi que les frais de documentation et de location de matériel pédagogiques sont facturés en sus.

Pour les formations en FOAD l'équipement informatique du client et sa connexion internet sont réputés à la charge du client.

4 – Validité des offres

Sauf durée spécifique mentionnée, les offres et prix sont ceux précisés dans les fiches descriptives (pour les particuliers) ou dans les devis (pour les employeurs) en vigueur au moment de l'inscription.

5 – Inscription

L'inscription d'un particulier à une formation proposée par CF2ID se réalise par l'envoi du dossier d'inscription comportant le bon de commande, le contrat de formation et le règlement intérieur

(CGU pour la plateforme) dûment complété, daté, signé par le Client et accompagné du règlement. La date effective d'Inscription est celle de la signature du contrat de formation.

Suite à la réception de la fiche d'inscription par CF2ID, les identifiants permettant d'accéder à la plateforme de formation internet sont adressés au Client. Une attestation d'inscription ou de participation peut être fournie sur demande.

Pour chaque action de formation via un employeur ou un financeur une convention est adressée en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise. Le délai de validité de l'offre a une durée de un mois. Toute modification ultérieure fera l'objet d'un avenant à la convention. La feuille de présence ou une attestation de formation est adressée après la formation.

6 – Modalités de règlement

Prise en charge par le financeur ou l'employeur : Il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de son financeur ou de son employeur. L'accord de financement doit être communiqué avant le début de la formation.

Dans le cas contraire, CF2ID se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au client.

En cas de prise en charge partielle par le financeur ou l'employeur la différence sera directement facturée par CF2ID au Client.

En cas de non-paiement de la facture dans un délai de trente jours à compter de sa date de réception, la somme due portera un intérêt de retard égal au taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de l'émission de la facture.

Dans le cas d'une facturation directe au client (cas des particuliers en FOAD), la totalité du règlement doit être jointe au dossier d'inscription par chèque ou par virement bancaire. En cas de règlement par chèque, il peut toutefois s'effectuer en 2 à 5 chèques, tous datés de la date d'inscription, qui seront encaissés chaque mois suivant la date d'inscription.

7 – Accès à la plateforme de formation à distance

L'inscription à une Formation de CF2ID est strictement personnelle. Tout transfert de l'inscription au profit d'un tiers ou mise à disposition de supports de cours, à quelque titre que ce soit (gratuit ou onéreux), est strictement interdit.7.1 –

Tout accès à un espace de formation en ligne implique de la part du Client le respect des Conditions générales d'utilisation des Services (CGU).

8 – Cas d'empêchement ou d'annulation

Du fait de la société CF2ID : nous nous réservons la possibilité d'annuler ou de déplacer un stage si les effectifs sont insuffisants pour permettre sa conduite pédagogique dans l'intérêt des participants. Dans ce cas, le client sera informé dans les plus brefs délais, au minimum sous un délai d'une semaine. Une nouvelle date sera proposée en accord avec le client.

Interruption du stage : En cas de cessation anticipée de la formation du fait d'abandon de la préparation par le Client, la demande de cessation anticipée devra être envoyée par courrier en recommandé avec accusé de réception au Prestataire, accompagné d'un document justificatif.

Après acceptation par le Prestataire, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : Il reste à charge du Client :

- 65 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 15 jours francs à compter de la première connexion aux services.
- 80 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 15 jours qui suivent l'expiration du délai de 15 jours ci-dessus,
- Au-delà, l'intégralité du montant total est due.

9 – Délai de rétractation pour les particuliers en FOAD

Conformément aux dispositions sur la loi de l'enseignement à distance, le contrat ne peut être signé qu'au terme d'un délai de six jours, après acceptation de l'offre, pour que le Client puisse exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce droit peut être exercé par lettre recommandée avec accusé de réception. Le courrier de rétractation devra être envoyé au Prestataire. Aucune demande de rétractation ne sera prise en compte dès lors que le Client se sera connecté à la plate-forme de formation en ligne.

10 – Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise au Client. Tous les supports de cours et outils présentés sont strictement confidentiels. Ils ne pourront en aucune manière être divulgués, reprographiés et utilisés à des fins autres que de porter à la connaissance des participants les informations nécessaires à la formation.